



Kalite Politikası

- ❖ ISO/IEC 17021, ISO/IEC 22003, ISO/IEC 27006, ISO 20000-1, ISO/IEC 50003 ve ISO 19011 standartlarına uygun olarak, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan tetkik ve belgelendirme hizmetleri yapmak,
- ❖ Tüm kuruluşlara eşit bir şekilde belirlenen prosedürler, uluslararası standart ve zorunlu dokümanlar çerçevesinde, tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek,
- ❖ Yeterli ve yetkin olduğumuz alanlarda gerçekleştirdiğimiz denetim ve gözetim hizmetlerinde, teknolojik ve yasal gelişmeleri yakından takip ederek, güvenilir firma imajını kazanmak ve korumak,
- ❖ Akreditasyon kuralları çerçevesinde en üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamak,
- ❖ Hizmetlerimiz için nitelikli ve yeterli sayıdaki personeli temin etmek ve sürekliliğini sağlamak,
- ❖ Çalışanlarımızın niteliklerini eğitimler ve toplantılarla sürekli geliştirmek, personelimizin kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak,
- ❖ Belirlenen hedefleri yerine getirmek için aksiyonlar almak ve bunlara ilişkin analizleri yapmak,
- ❖ Hizmetlerimiz kapsamındaki konularda güncel gelişmeleri takip ederek, ilgili tarafları bilgilendirmek,
- ❖ Hizmetlerimizi, sürekli iyileşmeyi sağlayacak şekilde gerçekleştirmektir.

Genel Müdür
İbrahim Salık

01.03.2022